

Politique démocratique

Ville de Reykjavik

RÉSUMÉ DES RÉUNIONS AVEC LES GROUPES DE

FOCUS 12 juillet 2020



Réunions de groupes de discussion

- 3 rencontres (22, 23 et 25 juin).
- Les participants ont reçu un chèque-cadeau de 5 000 ISK pour Kringlu.

Questions de base : Que pensez-vous de la

démocratie dans la ville ? Avez-vous participé, de quelque manière que ce soit, à des questions démocratiques

la ville?

Quels projets/catégories de problématiques souhaitez-vous généralement pouvoir influencer ? De quelle manière souhaitez-vous avoir un impact ?



En général, sur les questions démocratiques dans la ville

- Les gens ont tendance à confondre service et démocratie, les discussions étant parfois axées sur l'amélioration des services mais pas sur la manière dont ils pourraient être impliqués dans les décisions.
- Satisfaction générale à l'égard de « Mon quartier », de nombreuses personnes ont participé et étaient satisfaites de la procédure et de la façon dont les idées pouvaient être suivies. Mais il y a eu des commentaires sur les idées qui ont trouvé leur place, c'est-à-dire en fonction des problèmes. Des remarques ont également été faites concernant le fait que certains districts sont si grands qu'ils pourraient être divisés en unités plus petites. Háaleitishviri et Fossvogur ont été mentionnés à cet égard. Lorsque les quartiers sont grands, les gens s'associent moins aux projets les plus éloignés.
- Commentaires selon lesquels l'accès au système de gestion n'est pas bon, que les suggestions ne sont pas écoutées et que les gens sont souvent convoqués pour des consultations, puis disparaissent dans une sorte de trou noir. Les gens ne savent pas ce qui va se passer ni quels canaux de communication les idées et les suggestions partent. "On ne sait jamais ce qui va sortir de ça."
- Les écoles ont servi de source d'information aux parents et aux tuteurs sur ce qui se passe dans leur établissement. quartier, mais quand on n'a pas d'enfant d'âge scolaire, on peut manquer beaucoup de choses.
- Les gens ont le sentiment qu'il y a peu de transparence et que les canaux de communication ne sont pas clairs et ils ne savent pas du tout comment ils peuvent influencer sur les décisions au sein de la ville.



Que veulent les citoyens ?

- Les participants ont convenu que la fourniture active d'informations aux citoyens est une condition préalable à la confiance dans le système gouvernemental.
Les informations doivent être accessibles, conviviales et fiables.
- Décisions majeures concernant, par exemple, les projets de construction, les problèmes de rue et les changements dans les zones achalandées
les citoyens soient bien informés et impliqués dans la consultation.
- L'organisation, les soins et l'apparence dans l'environnement local des citoyens sont de la plus haute importance. Les gens s'interrogent sur certaines personnes
décisions prises et mauvaise circulation de l'information. Il y a eu un consensus parmi les participants sur le désir de s'impliquer davantage dans les décisions liées à leur
environnement local. Ce sont les habitants des quartiers qui connaissent le mieux leur quartier et c'est pourquoi leurs suggestions et leurs idées devraient peser
lourdement dans de telles décisions. (Il a été répété à plusieurs reprises que l'entretien de la ville est important pour les gens, qui considèrent la ville comme sale
et mal entretenue).
- L'aménagement a été discuté à plusieurs reprises concernant les espaces verts, les potagers et les lieux de rencontre au sein des quartiers.
- Les questions de transport sont très importantes et il est important que les citoyens aient leur mot à dire lorsque les décisions sont prises.
les transports en commun sont pris. Il existe des exemples d'enfants qui vivent, par exemple, à Grafarholt, qui ont besoin de services à Árbær, mais il est difficile de se
déplacer entre ces quartiers en bus à certaines heures.
- Consensus selon lequel il y a beaucoup de démocratie au sein du système scolaire et parascolaire.
- Lorsque les participants ont été interrogés sur leurs points de vue sur les questions culturelles, il semblait y avoir un accord général sur ce point.

groupe de cas.



De quelle manière les citoyens souhaitent-ils être concernés ?

- (La grande majorité des gens ne « prennent pas la peine » de rechercher des informations ou la manière dont elles peuvent éventuellement influencer le système gouvernemental. Ils veulent obtenir des informations très facilement, de préférence qu'elles soient transmises aux gens et...).
- Les gens ne sont pas intéressés à assister aux réunions de population, n'ont pas le temps et n'ont pas le sentiment de pouvoir s'exprimer lors de ces réunions. Un groupe homogène qui se présente et se fait entendre le plus possible ne reflète pas la volonté de la majorité.
- Les participants étaient unanimes sur le fait que la participation augmenterait s'il y avait une plus grande disponibilité de moyens de participation électroniques tels que, par exemple, les offres « Hverfið mitt ».
- Satisfaction générale à l'égard des groupes FB qui se sont constitués au sein des quartiers. Les groupes donnent aux gens la possibilité de mieux connaître leur quartier et fournissent aux citoyens des informations sur ce qui se passe dans leur région. "La seule façon de connaître mon quartier". Pourtant, certains n'avaient aucune idée de leur existence.



Des idées qui ont émergé

- Qu'un certain nombre ou qualité doit se trouver derrière chaque suggestion ou idée pour qu'elle reçoive public au sein du système gouvernemental.
- RVKborg dispose d'un courtier d'informations sur chaque page du district FB.
- Créez un petit programme qui gère les annonces de RVKborg. Vous pouvez vérifier les districts ou les problèmes dont vous souhaitez être informé et recevoir des notifications sur votre téléphone. Il est souligné que les annonces sont présentées de manière conviviale.
- **Les grandes idées et projets ne sont pas nécessairement introduits par les politiciens mais par experts.** La COVID a été évoquée dans ce contexte.
- Indiquer si et comment la caméra Web de la ville pourrait être mieux utilisée, puis comme moyen de communiquer des informations aux résidents.
- Réunions régulières des résidents une fois par an.

